**Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)**

**Poslední aktualizace: 19.9.2025**

**1) Kdo jsme a jak nás kontaktovat**

**Správce:** BaP služby s.r.o.
**Sídlo:** Purkyňova 3030/35b, 612 00 Brno
**IČO:** 09223649 • **DIČ:** CZ09223649
**Zápis v OR:** Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 119661
**E-mail:** info@kluziste.com • **Tel.:** +420 776 811 932
**Web:** [https://kluziste.com](https://kluziste.com?utm_source=chatgpt.com)

(Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO): neustanoven – není povinný.)

**2) Jaké údaje zpracováváme**

* **Kontaktní a identifikační údaje:** jméno, příjmení, firma, IČO/DIČ, e-mail, telefon, pozice, adresa.
* **Údaje z formulářů:** obsah zprávy/poptávky, preferované termíny, přílohy.
* **Technické a provozní údaje:** IP adresa, logy serveru, nastavení prohlížeče, cookies (viz samostatné Zásady cookies).
* **Marketingové údaje:** souhlasy/odhlášení z newsletteru, informace o doručení a otevření e-mailů.

Nezpracováváme zvláštní kategorie údajů (citlivé údaje).

**3) K jakým účelům a na jakém právním základě**

* **Vyřízení poptávky a komunikace** – čl. 6/1/b GDPR (před-smluvní a smluvní plnění).
* **Uzavření a plnění smlouvy, fakturace** – čl. 6/1/b a 6/1/c GDPR.
* **Oprávněný zájem** – čl. 6/1/f GDPR (ochrana práv, IT bezpečnost, evidence komunikace, přímý B2B marketing).
* **Marketing na základě souhlasu** – čl. 6/1/a GDPR a § 7 zák. 480/2004 Sb. (newslettery, obchodní sdělení).
* **Plnění právních povinností** – čl. 6/1/c GDPR (daňové a účetní předpisy, součinnost orgánům veřejné moci).

**4) Doba uchování**

* Poptávky/komunikace: 12 měsíců od poslední interakce (pokud není uzavřena smlouva).
* Smluvní dokumentace a fakturace: 10 let od konce účetního období.
* Newsletter/souhlas: do odvolání souhlasu nebo max. 3 roky od poslední aktivity.
* Logy a bezpečnostní záznamy: 6–24 měsíců dle potřeby.

**5) Příjemci a zpracovatelé**

Údaje mohou být předány pouze v nezbytném rozsahu:

* Hosting a IT správa: **INTERNET CZ, a.s. (Forpsi)**
* CRM / ticketing / projektové nástroje: ‹doplnit›
* E-mailing a newsletter nástroj: Ecomail
* Účetní a daňoví poradci: ‹doplnit›
* Právní zástupci, soudy a úřady: pouze pokud je to nutné k ochraně práv/naplnění povinností.

Se všemi zpracovateli máme uzavřenou zpracovatelskou smlouvu dle čl. 28 GDPR.

**6) Předávání do třetích zemí**

Standardně nepředáváme mimo EU/EHP. Pokud by některý nástroj ukládal data mimo EU (např. USA – Google, Meta), přenos je zajištěn na základě standardních smluvních doložek (SCC) a doplňkových opatření.

**7) Vaše práva**

Máte právo na přístup, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, námitku (zejména proti přímému marketingu) a kdykoli odvolat souhlas.
Žádosti vyřizujeme na: **info@kluziste.com**
Máte také právo podat stížnost u **ÚOOÚ** ([www.uoou.cz](https://www.uoou.cz)).

**8) Způsob získání údajů a povinnost je poskytnout**

Údaje získáváme přímo od vás (formulář, e-mail, telefon). Poskytnutí kontaktních a identifikačních údajů je nezbytné pro vyřízení poptávky a uzavření smlouvy.

**9) Automatizované rozhodování**

Nepoužíváme profilování ani automatizované rozhodování s právními účinky.

**10) Kontakt pro uplatnění práv a dotazů**

**BaP služby s.r.o.**
E-mail: info@kluziste.com
Tel.: +420 776 811 932